

Regulamin Lakierni Filius

1. Godziny przyjmowania i wydawania towaru odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, w soboty od 8:00 do 12:00. W powyższych godzinach można liczyć na pomoc pracownika przy załadunku i rozładunku towaru. Jeżeli klient nie może być w tym terminie prosimy o kontakt z koordynatorem placu (Roman Semeniuk tel. 574-519-951 lub Yevgen Moshchetc 574-137-440 lub Dima Moshchetc 728-540-417) Termin można również ustalić telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Za załadunek, rozładunek i zabranie całego towaru odpowiada klient.
2. Gabaryty i ciężar pojedynczych elementów nie powinny przekraczać 300 kg i wymiarów: długość 800cm (dostawka do 1200cm), szerokość 150cm, wysokość 210cm.
3. Elementy nie mogą przylegać do siebie płaszczyznami, gdyż powoduje to brak możliwości pomalowania elementu i późniejszą korozję tj. białą rdzę od elementów cynkowanych.
4. Powierzchnia elementów nie może być: pomalowana żadną farbą, pokryta smarami lub silikonami a także nalepkami i kodami kreskowymi. Za przemalowanie detali odpowiada klient,(malarnia nie ponosi za to odpowiedzialności). Farba w procesie termicznym utwardza się i nie przepuszcza gazów cynkowych co powoduje powstawanie pęcherzy powietrza. Takie detale trzeba poddać procesowi piaskowania.
5. Konstrukcja nie może pękać i deformować się pod własnym ciężarem.
6. W elementach nie mogą występować ostre krawędzie, gdyż farba może zostać uszkodzona.
7. W przestrzeniach wewnętrznych elementów nie może znajdować się woda, smar, drewno, styropian lub inne materiały łatwopalne.
8. Każdy element musi być zawieszony podczas malowania. Należy przewidzieć miejsca na otwory technologiczne, które mogą być niedomalowane, lub wykonać otwory w blachach. Przy braku otworów malarnia wykona otwory zgodnie z cennikiem.
9. Istnieje możliwość rozbieżności w kolorze lub efekcie malowania. Zależy to od partii farby lub od malowania w innym wsadzie (za powyższe usterki malarnia nie odpowiada).
10. Krawędzie, gwinty lub otwory, które nie powinny być pomalowane należy zabezpieczyć specjalną taśmą odporną na temperaturę, lub zaznaczyć na zleceniu (dotyczy to klientów kompleksowych zamawiających usługę cynkowania, czyszczenia, malowania). Taśmę zabezpieczającą można nabyć u kierownika malarni.
11. Elementy po kąpielach cynkowniczej muszą być obrobione tj. pozbawione sopli, zacieków z cynku oraz śladów po drutach od zawieszania, a otwory technologiczne muszą być rozwiercone, gdyż może wystąpić zatrzymanie wody w detalu podczas wygrzewania. Farba się nie utwardza tylko gotuje.
12. Należy zwrócić uwagę na elementy nitowane, a zwłaszcza blachy, które podczas procesu termicznego mogą ulec odkształceniu. Nie zostaną pomalowane płaszczyzny między blachą a profilem, gdyż zostało to zanitowane. W tych miejscach mogą wystąpić naprężenia i pęknięcia oraz wyciek białej rdzy, (dotyczy to też elementów aluminiowych).
13. Nadlewy oraz nierówności faliste są traktowane jako naturalna konserwacja, nie stanowią wady powierzchni pomalowanej oraz podstaw do reklamacji.

14. Pomalowane elementy powinny być odbierane nie szybciej niż 24h od malowania ze względu na utwardzenie powłoki.

15. Towar spakowany i owinięty folią nie może stać dłużej niż 48h, gdyż może dojść do odparzeń. Za uszkodzenia malarnia nie odpowiada

16. Podstawą do wykonania usługi malowania proszkowego jest formularz zlecenia. Powinien on zawierać:

- dane zleceniodawcy

- kolor RAL oraz stopień połysku, a w przypadku farb metalicznych, antycznych lub innych symbol lub opis rodzaju (odradzamy kolory Ral przy płaskich powierzchniach)

- opis innych ważnych szczegółów dot. detali (np. czy element przekracza wymagane wymiary)

- termin odbioru oraz numer telefonu kontaktowego klienta.

- oznaczenie czy jest to blacha lub ewentualny stopień prześwitu

- wypełniony formularz należy złożyć u kierownika malarni lub jego zastępcy.

17. Pakowanie towaru oraz przyszykowanie do transportu nie jest wliczone w cenę, a stanowi osobną usługę liczoną wg roboczogodzin oraz zużytych materiałów.

18. Pomalowany towar jest wydawany na terenie firmy Filius Metal lub jest dostarczany do klienta po wcześniejszym uregulowaniu płatności.

19. Towar odbierany z palet lub stojaków przekłada i zabezpiecza zleceniodawca.

20. Dopłaty do cennika:

. Za każdy drobny element od 0,1 do 0,2m²

-detale szersze niż 35 cm liczone są podwójnie

-detale wykonane z profili, do ustalenia

- ①Dostawka do dł. 10m- 600 zł netto ②dostawki pow. 10m- 1200zł netto

- nadgabaryt zajmujący całą powierzchnie pieca (bez dostawki) liczony jest indywidualnie. Zazwyczaj 45m²

21.Kaucja zwrotna za stojak wynosi 800 zł i 50 zł za paletę.

22. Formę oraz termin płatności uzgadnia się przy składaniu zlecenia(telefonicznie lub pocztą elektroniczną).

23.Reklamacje z dowodem zakupu oraz opisem rozpatrywane są w ciągu 14 dni. W przypadku uznania reklamacji koszt demontażu oraz dowóz elementów pokrywa zleceniodawca.

24. Ceny malowania ustalone są według cennika.

25. Złożenie zlecenia malowania potwierdza akceptację oraz zapoznanie się z regulaminem.

Podpis zleceniobiorcy

Podpis zleceniodawcy

