

Regulamin Usług Cynkowniczych Filius

1. Godziny przyjmowania i wydawania towaru odbywa się w dni powszednie od 8:00 do 15:00 towar do cynkowania i należy przywieść go do godziny 13:00. Jeśli termin zostanie zmieniony klienci zostaną poinformowani telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Kontakt do koordynatora usług cynkowniczych (Yevgen 574-137-440 lub Dima 728-540-417)
2. Elementy nie powinny przekraczać podanych wymiarów(długość 750cm, szerokość 145cm, Wysokość 250cm). Istnieje możliwość cynkowania na tzw. „dwa razy”. Wtedy elementy nie powinny przekraczać(długość 900cm, wysokość 250cm, szerokość 145cm). Przy tego typu usłudze jest ryzyko odkształcenia elementów, powłoka jest gorszej jakości, jest widoczne nałożenie podwójnej warstwy cynku, czas oczekiwania wynosi około dwóch tygodni, wymagana jest pisemna deklaracja klienta, że zapoznał się z ryzykiem powyższej usługi. Usługa jest liczona podwójnie według cennika. Elementy ponadgabarytowa również liczone podwójnie.
3. Powierzchnia elementów nie może być pomalowana żadną farbą, pokryta powłoką cynkowniczą pokryta smarami lub silikonami a także nalepkami i kodami kreskowymi. Za wady powstałe w wyniku niezastosowania się do powyższego punktu cynkownia nie odpowiada.
4. W przestrzeniach wewnętrznych nie może występować woda, smar, drewno, styropian lub inne materiały łatwopalne. Za straty spowodowane niezastosowaniem się do powyższego punktu odpowiada zleceniodawca.
5. Elementy nie mogą przylegać do siebie płaszczyznami. Powoduje to brak możliwości ocynkowania elementu i późniejszą korozję.
6. Konstrukcja nie może pękać i zgniatać się pod własnym ciężarem, gdyż w miejscach naprężeń warstwa cynku zostanie uszkodzona.
7. Każdy element musi podczas procesu cynkowania być zawieszony. Należy przewidzieć miejsca na otwory technologiczne, lub wykonać otwory w blachach.
8. W elementach nie mogą występować ostre krawędzie, gdyż warstwa cynku nie zabezpieczy krawędzi elementu, (łuszczenie i odskakiwanie cynku).
10. Należy wykonać otwory technologiczne, które są niezbędne podczas przepływu płynnego cynku. W trosce o bezpieczeństwo i utrzymanie ciągłości procesu w cynkowni konstrukcje muszą posiadać otwory technologiczne fi 10. Konstrukcje bez otworów technologicznych lub mniejsze nie będą cynkowane. Kosztami ewentualnych zniszczeń w cynkowni zostanie obciążony zleceniodawca.
11. Elementy nitowane, a zwłaszcza blachy podczas procesu termicznego mogą ulec odkształceniu.
12. Istnieje możliwość powstania zgorzeli lub nieocynkowania powierzchni w skutek źle wykonanych otworów technologicznych. Elementy podczas kąpieli cynkowej muszą być zanurzone w całości. Należy tak wykonać otwory technologiczne aby w detalu nie znajdowało się powietrze. W przeciwnym razie detal będzie pływał na powierzchni cynku.

13. Należy zapoznać się z tabelą charakterystycznych cech powłok dotyczących składu stali i ich jakością w stosunku do cynkowanego stopu oraz zasadami cynkowania odlewów (dostępna w załączniku do regulaminu)

14. Towar nie może stać dłużej niż 48h. Dłuższe oddziaływania atmosferyczne mogą powodować wytrącanie się cząsteczek cynku i jego matowienie. Zleceniobiorca nie odpowiada za powstałe wady

15. Nadlewy oraz nierówności faliste są traktowane jako naturalna konserwacja, nie stanowią wady powierzchni oraz podstaw do reklamacji.

16. Podstawą do wykonania usługi cynkowania jest formularz zlecenia. Powinien on zawierać:

- dane zleceniodawcy.

- szczegółowy opis detali z wyszczególnioną liczbą elementów.

- opis innych ważnych szczegółów detali np. czy jest to nad gabaryt.

- informacje czy detale powinny być spakowane i przyszykowane do transportu. Usługa ta nie jest wliczona w cenę i stanowi osobną usługę liczoną wg roboczogodzin oraz zużytych materiałów.

- ustalony obustronnie termin odbioru oraz numer telefonu kontaktowego.

17. Wypełniony formularz należy złożyć w biurze u koordynatora usług cynkowniczych.

18. Ocynkowany towar jest wydawany na terenie parkingu po wcześniejszym uregulowaniu płatności.

19. Towar należy rozładować na stojaki, palety lub wózki firmy Filius Metal

20. Towar odbierany z palet lub stojaków przekłada i zabezpiecza zleceniodawca.

21. Kaucja zwrotna za stojak 800 zł i 50 zł za paletę.

23. Formę oraz termin płatności uzgadnia się przy składaniu zlecenia.

24. Prosimy o zapytania ofertowe na elementy gabarytowe, gdyż są one liczone według uznania cynkowni.

Dopłaty do cennika:

Wszystkie detale liczone według stawki za kg.

Nad gabaryt zajmujący znaczną powierzchnię samochodu- do uzgodnienia.

Reklamacje z dowodem zakupu oraz opisem rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji koszt demontażu oraz dowóz elementów pokrywa zleceniodawca.

Złożenie zlecenia cynkowania potwierdza akceptację oraz zapoznanie się z regulaminem.

Podpis zleceniobiorcy

Podpis zleceniodawcy

